

PALLIATIVZENTRUM HILDEGARD



HERZLICH WILLKOMMEN

P001

HERZLICH WILLKOMMEN
IM PALLIATIVZENTRUM HILDEGARD.

Liebe Patientin, lieber Patient

Als spezialisierte Klinik für Palliative Care betreuen wir Menschen mit schweren, nicht heilbaren Krankheiten. Ziel dabei ist es, die bestmögliche Lebensqualität trotz Krankheit zu erhalten und belastende Symptome auszuschalten oder wirksam zu lindern.

Unseren Patienten und ihren Angehörigen bieten wir bei seelischen, sozialen oder spirituellen Belastungen Unterstützung und Begleitung an. Nach Ihrer Stabilisierung entlassen wir Sie möglichst bald wieder in die von Ihnen gewünschte Umgebung. Gerne stehen wir als Ansprechpartner auch nach Ihrer Entlassung zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen haben, ausführlichere Beratung wünschen oder das Gespräch mit der Spitalleitung suchen, lassen Sie uns das bitte jederzeit wissen.

Ihr Hildegard-Team

INHALT

| | |
|---|----|
| EIN- UND AUSTRITT | 5 |
| WOHLFÜHLEN | 7 |
| THERAPIEN/ANGEBOTE | 9 |
| BERATUNG UND BETREUUNG | 10 |
| PATIENTENRECHT UND SELBSTBESTIMMUNG FÜR ANGEHÖRIGE | 11 |
| ESSEN UND GENIESSEN | 12 |
| WEITERE ANGEBOTE | 13 |
| QUALITÄT IM PALLIATIVZENTRUM HILDEGARD | 14 |
| | 15 |

Hinweis zur Schreibweise:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde manchmal nur eine Geschlechtsform gewählt. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter angesprochen.

WOHNLICH UND PERSÖNLICH DAS PALLIATIVZENTRUM HILDEGARD

Als spezialisierte Klinik für Palliative Care betreuen wir Menschen mit schweren, nicht heilbaren Krankheiten. Ziel dabei ist es, die bestmögliche Lebensqualität zu erhalten und Leid wirksam zu lindern. Dabei haben wir immer körperliche, psychische, soziale und spirituelle Dimensionen im Blick.

Unser Team betreut Sie und Ihre Angehörigen nach modernen medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Methoden und bietet auch psychosoziale und spirituelle Unterstützung an.

Im Zentrum unseres Engagements steht nicht das medizinisch Machbare, sondern zusammen mit Ihnen und Ihren Angehörigen erarbeiten wir das, was den meisten Nutzen für Ihr Wohlbefinden bringt.

Mit flexiblen Angeboten im ambulanten Bereich stellen wir ausserdem Ihre persönliche Betreuung zuhause sicher und unterstützen die Arbeit der Betreuungsteams anderer Institutionen.

EIN- UND AUSTRITT

ANKUNFT

Am Eintrittstag melden Sie sich bitte (oder Ihre Begleitung) zur vereinbarten Zeit am Empfang an. Dort werden Sie von einer Pflegeperson abgeholt, auf Ihr Zimmer begleitet und über alle wichtigen Details informiert.

Bei Unklarheiten können Sie jederzeit nachfragen. Wir sind gerne für Sie da.

UNTERLAGEN

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit (falls vorhanden):

- Patientenverfügung
- Versicherungsausweis, Versicherungskarte
- Blutgruppenausweis
- Liste der zurzeit benötigten Medikamente
- Kontrollhefte (z. B. Antikoagulantien-Karte, Diabetikerausweis)
- Röntgen- und Ultraschallbilder, Computertomographien
- Spitaleinweisung Ihres Arztes
- Gesundheitspässe (z. B. Allergiepass)
- Spezialausweise (z. B. Port-a-Cath)

MEDIKAMENTE / THERAPIEGERÄTE

Bringen Sie bitte die von Ihrem Arzt verordneten Medikamente oder Therapiehilfen mit. Später werden Ihnen diese vom Palliativzentrum Hildegard zur Verfügung gestellt.

WERTGEGENSTÄNDE

Schmuck, Uhren oder grössere Geldbeträge lassen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit besser zuhause. Das Palliativzentrum Hildegard übernimmt bei Verlust oder Diebstahl keine Haftung. Sie können Geld oder Wertgegenstände in unserem Safe am Empfang deponieren.

WOHLFÜHLEN

PERSÖNLICHE ARTIKEL

Im Palliativzentrum Hildegard können Sie Kleider nach Ihrem Wunsch tragen. Vergessen Sie aber bitte nicht, auch die praktischen Dinge mitzubringen:

- Bequeme Kleidung
- Unterwäsche
- Socken resp. Strümpfe oder Strumpfhosen
- Pyjama oder Nachthemd
- Trainer, Hausanzug oder Bademantel
- Haus- und Strassenschuhe
- Seife, Duschgel, Shampoo, Pflegeprodukte Ihrer Wahl
- Zahnbürste, Zahnpasta
- Männer: Rasierschaum und Rasierapparat

Die Wäsche kann gemäss Preisliste durch unseren Hausdienst gereinigt werden.

VERRECHNUNG

Pflichtleistungen werden gemäss den gültigen Tarifverträgen direkt mit Ihrer Versicherung abgerechnet.

Nicht durch Krankenkasse oder Versicherung gedeckte Kosten sowie persönliche Ausgaben wie Telefonate, spezielle Getränke usw. werden Ihnen oder Ihrer Vertretung in Rechnung gestellt. Diese sind innert 30 Tagen zu begleichen.

Für Halbprivat- und Privatpatienten bieten wir Zusatzangebote.

SPITALAUSTRITT

Sie können zusammen mit dem behandelnden Arzt über Ihren Austritt entscheiden. Dieser erfolgt in der Regel um 11 Uhr morgens.

Ihr Hausarzt und der einweisende Arzt erhalten einen ausführlichen Austrittsbericht. Wir legen grossen Wert auf die enge Abstimmung zwischen unseren Spitalärzten und Ihrem Hausarzt, wie auch mit den weiteren Unterstützungsangeboten.

ZIMMER

Je nach Versicherungsklasse steht für Sie ein Bett in einem 1er-Zimmer (privat) oder einem 2er-Zimmer (halbprivat, allgemein) bereit. Bei hoher Bettenauslastung ist es manchmal nicht möglich, Ihnen ein Zimmer gemäss Ihrer Versicherungsdeckung anzubieten. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

Persönliche Gegenstände können Sie im Rahmen unserer räumlichen Verhältnisse gerne mitbringen. Bitte sprechen Sie sich mit dem zuständigen Pflegepersonal ab.

Brennende Kerzen sind aufgrund der Brandschutzvorschriften leider nicht erlaubt.

RAUCHEN

Im ganzen Haus gilt Rauchverbot. Für Raucherinnen und Raucher stehen Möglichkeiten im Garten zur Verfügung.

ARZTVISITE

Die Arztvisite findet täglich statt. Es ist mindestens ein diensthabender Arzt rund um die Uhr erreichbar.

Wir legen grossen Wert auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt, und/oder Ihrem zuweisenden Arzt, der Sie auch jederzeit im Palliativzentrum Hildegard besuchen kann.

THERAPIEN/ANGEBOTE

BETREUUNG

Unser spezialisiertes, multiprofessionelles Team, die Ärztinnen, Ärzte, Pflegefachpersonen, Therapeutinnen, die Sozialarbeiterin und die Seelsorge stehen Ihnen und Ihren Angehörigen für Gespräche und Auskünfte jederzeit gerne zur Verfügung.

Die Pflege im Palliativzentrum Hildegard ist in der Pflegeorganisationsform der Bezugspflege (Primary Nursing) organisiert. Das bedeutet, dass eine Pflegefachperson die Hauptverantwortung für einen Patienten während seines gesamten Spitalaufenthaltes übernimmt.

Durch die klare Struktur und eine direkte Kommunikation zwischen Ihnen als Patient, Ihren Angehörigen, den Pflegefachpersonen und anderen Diensten soll eine zielgerichtete und individuelle Betreuung ermöglicht werden.

BESUCHSZEITEN

Angehörige können nach Absprache mit der Pflege rund um die Uhr bei Ihnen sein. Besuchszeiten für Gäste sind täglich von 10 bis 21 Uhr.

PHYSIOTHERAPIE

Physiotherapie unterstützt die Förderung der Lebensqualität und wird bei Bedarf vom Arzt verordnet und von Ihrer Krankenversicherung bezahlt. Auch unsere erfahrenen Physiotherapeutinnen und -therapeuten betreuen Sie nach dem Palliative-Care-Konzept.

AKTIVIERUNG

Aktivierung hält Körper und Geist in Schwung. Sie hilft ebenfalls, Lebensgefühl und -qualität zu steigern. Oft sind Aktivitäten auch eine willkommene Ablenkung im Klinikalltag. Aktivierung findet in Kleingruppen oder nach Absprache individuell als Einzelbetreuung statt.

AROMAPFLEGE

Aromapflege bedeutet den pflegerischen Einsatz von ausgewählten, natürlichen ätherischen Ölen. Sie kann die Linderung von Beschwerden bewirken und fördert das Wohlbefinden und die Erhaltung der Lebensqualität.

MUSIKTHERAPIE

Eine Stimmgabel und die alten Instrumente Leier und Chrotta werden bei uns für Musiktherapie verwendet: entspannen, lauschen, Musikstücke wünschen, Bilder aus der Erinnerung auftauchen lassen. Die Schwingungen der Instrumente direkt am Körper bewirken Vibrationen, die Schmerzen lindern und Verspannungen lösen können.

FREIWILLIGE

Unsere freiwilligen Helferinnen und Helfer sind aus dem Palliativzentrum Hildegard nicht wegzudenken. Sie spenden Ihnen ihre Zeit für Gespräche oder sind einfach *da*.

FREIWILLIGE MIT THERAPIE- ODER SOZIALHUND

Hunde unterscheiden nicht zwischen alt und jung, gesund und krank. Sie bieten Ihnen Gesellschaft, Wärme, Zeit und Zuneigung. Wir arbeiten nur mit Therapie- und Sozialhunden, die im Team zusammen mit ihren Hundeführern ausgebildet wurden. Ein Besuch findet in der Regel einmal pro Woche statt.

Weitere Therapien sind nach Absprache möglich.

BERATUNG UND BETREUUNG

PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG

Während Ihres Aufenthalts im Palliativzentrum Hildegard bieten wir Ihnen psychologische Begleitung an. Gerne können Sie den Kontakt zur Psychologin bei Ihrer Pflegefachperson oder Ihrem Arzt erfragen.

SOZIALARBEIT

Unsere Sozialarbeiterin begleitet Sie und Ihre Angehörigen bei Entscheidungsprozessen während des Aufenthalts. Bei einem Austritt hilft sie bei der Organisation der weiterführenden Betreuung. Sie steht Ihnen auch gerne für Fragen in Bezug auf Anmeldung für ein Alters- und Pflegeheim zur Verfügung.

SPIRITUALITÄT UND SEELSORGE

Das Palliativzentrum Hildegard steht allen Glaubensrichtungen offen und neutral gegenüber und respektiert Ihren persönlichen und religiösen Hintergrund.

Im Haus können Sie auf Wunsch von unserem (ökumenischen) Seelsorger betreut werden, der in der Regel täglich anwesend ist. Er betreut Sie und Ihre Angehörigen bei Ihren persönlichen, spirituellen und religiösen Anliegen oder in Krisenzeiten. Gerne können Sie auch um ein für Sie passendes Ritual oder eine seelsorgerische Beratung für sich und Ihre Angehörigen bitten. Die Schweigepflicht gehört zum Selbstverständnis der Seelsorge. Bitte melden Sie sich bei Ihrer Pflegefachperson, wenn Sie von unserem Seelsorger begleitet oder beraten werden möchten.

Gerne dürfen Sie auch einen religiösen Vertreter Ihrer Wahl zu Besuchen in das Palliativzentrum Hildegard einladen.

GOTTESDIENST

Gleich im Eingangsbereich befindet sich unsere Kapelle, der Raum der Stille. Sie dürfen jederzeit darin verweilen. Wann Gottesdienste stattfinden, sehen Sie auf der Infotafel beim Eingang. Sie sind herzlich dazu eingeladen.

PATIENTENRECHT UND SELBSTBESTIMMUNG

RECHT AUF INFORMATION

Sie haben das Recht, über Ihren Gesundheitszustand, die geplanten Untersuchungen und Behandlungen, mögliche Folgen und Risiken, die Prognose sowie über die finanziellen Aspekte Ihrer Behandlung informiert zu werden. Fachpersonen sind verpflichtet, Sie aufzuklären oder Ihnen Einsicht in Ihr Patientendossier zu gewähren. Sie haben das Recht, Fragen zu stellen, Erklärungen zu verlangen und darauf hinzuweisen, dass Sie eine Information womöglich nicht verstanden haben. Sie haben aber auch das Recht, auf Informationen teilweise oder vollständig zu verzichten.

RECHT AUF FREIE EINWILLIGUNG

Urteilsfähige Personen haben das Recht, eine Behandlung zu verweigern oder sie abzubrechen. In diesem Falle bitten wir Sie um eine schriftliche Bestätigung Ihres Entscheids.

PATIENTENVERFÜGUNG UND VERTRAUENSPERSON

Jede Person hat das Recht, in einer Patientenverfügung festzulegen, welche Art der Pflege und Behandlung sie erhalten möchte, wenn sie nicht mehr in der Lage ist, ihren Willen zu äussern. Sie kann auch eine Vertrauensperson bestimmen, die an ihrer Stelle über die Art der Behandlung und Pflege entscheidet, wenn sie selbst nicht mehr dazu in der Lage ist. Sollten Sie Fragen zu diesen Themen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Sozialarbeiterin.

RECHT AUF BEGLEITUNG

Sie haben während des gesamten Aufenthalts das Recht auf Betreuung und Beratung sowie das Recht, die Unterstützung durch Ihre Angehörigen und die Aufrechterhaltung des Kontakts zu Ihrem Umfeld zu verlangen.

SELBSTBESTIMMUNG/BEIHILFE ZUM SUIZID

Das Selbstbestimmungsrecht der Patientinnen und Patienten steht im Zentrum unserer Arbeit. Beihilfe zum Suizid kann im Palliativzentrum Hildegard nicht durchgeführt, die entsprechenden Rezepte können nicht durch seine Ärzte ausgestellt werden. Beratungsgespräche mit Vertretern von Sterbehilfeorganisationen können Sie auf Ihre Initiative hin im Palliativzentrum Hildegard führen.

FÜR ANGEHÖRIGE

BESUCHE

Ihre Angehörigen sind im Palliativzentrum Hildegard immer willkommen. Sie tragen viel zu Ihrem persönlichen Wohlbefinden bei. Als Angehörige verstehen wir die von Ihnen definierten Personen, mit denen Sie in guter Beziehung stehen, also Verwandte, Lebensgefährten, Freundinnen und Freunde. Ihre Besuche sind rund um die Uhr möglich. Auf Wunsch können Angehörige auch bei Ihrer Pflege mitwirken. Bitte sprechen Sie sich mit der Pflegefachperson ab.

ESSEN UND ÜBERNACHTUNG

Nach Anmeldung beim Pflorgeteam können Sie mit Ihren Angehörigen auf der Station essen (gegen Verrechnung). Mahlzeiten erhalten Sie auch im Café Holler oder im Garten.

Das Übernachten im Palliativzentrum Hildegard ist in speziellen Situationen möglich. Sprechen Sie mit dem Pflegepersonal.

UNTERSTÜTZUNG

Unser interdisziplinäres, multiprofessionelles Team unterstützt auch Angehörige in belastenden Situationen. Bitte wenden Sie sich an die betreuenden Personen.

ESSEN UND GENIESSEN

ERNÄHRUNG

Wichtig ist uns eine schmackhafte, gesunde und bekömmliche Ernährung. Wir verwenden nach Möglichkeit frische Bio-Produkte.

CAFÉ HOLLER

Das Café Holler bietet verschiedene Mittagsmenüs, Kuchen und Desserts. Es befindet sich im Parterre und ist öffentlich zugänglich.

Es besteht die Möglichkeit, die Mahlzeiten im Zimmer oder im gemeinsamen Aufenthaltsraum einzunehmen. Zusammen mit Ihren Angehörigen können Sie auch im Restaurant Café Holler oder im Garten essen. Sprechen Sie bitte mit dem Pflorgeteam.

WEITERE ANGEBOTE

COIFFEUR/PÉDICURE

Auf Wunsch können Sie während Ihres Aufenthaltes einen Termin mit unserer Coiffeuse oder bei der Pédicure vereinbaren. Geben Sie bitte dem Pflegepersonal Bescheid. Diese Kosten sind direkt zu begleichen.

POST

Persönliche Post wird Ihnen auf das Zimmer gebracht. Wenn Sie Post verschicken möchten, können Sie am Empfang Postkarten vom Palliativzentrum Hildegard und Briefmarken beziehen und sie dort auch wieder abgeben. Postumleitungsformulare erhalten Sie ebenfalls am Empfang.

TELEFON/FERNSEHER

Telefon und Fernseher befinden sich an jedem Bett. Radio und Fernsehen sind kostenlos. Bei Telefonaten bezahlen Sie die reinen Gesprächskosten. Diese werden Ihnen mit der Schlussrechnung nach Hause geschickt.

INTERNET

WLAN ist im ganzen Haus verfügbar und für Patientinnen und Patienten kostenlos.

QUALITÄT IM PALLIATIVZENTRUM HILDEGARD

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Wir möchten Ihren Bedürfnissen gerecht werden und Sie mit qualitativ höchststehenden Leistungen versorgen.

Trotzdem kann es vorkommen, dass Erwartungen nicht erfüllt werden. Damit wir unser Angebot weiter verbessern können, ist es wichtig, dass wir Ihre Rückmeldung erhalten. Bitte melden Sie Ihre Anliegen bei unserem Team. Für die Überprüfung unserer Qualität führen wir regelmässig Patienten- und Angehörigenbefragungen durch. Mit dem Ausfüllen unseres Fragebogens helfen Sie mit, unsere Leistungen laufend zu kontrollieren und zu optimieren.

Herzlichen Dank.