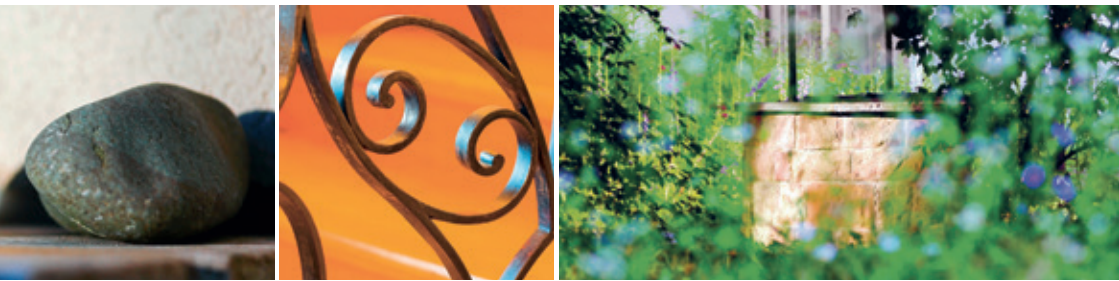


PALLIATIVZENTRUM HILDEGARD



HERZLICH WILLKOMMEN:
FÜHLEN SIE SICH BEI UNS AUFGEHOBEN.



LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen. In dieser Broschüre finden Sie deshalb alle wichtigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt bei uns.

Als spezialisierte Klinik für Palliative Care betreuen wir Menschen mit komplexen, chronisch fortschreitenden oder unheilbaren Krankheiten. Unser Ziel ist es, die bestmögliche Lebensqualität zu erhalten sowie belastende Symptome wirksam zu lindern.

Unser interdisziplinäres Team arbeitet nach modernen medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Methoden und bezieht psychosoziale sowie spirituelle Aspekte mit ein. Ebenfalls werden Angehörige von Anfang an umfassend unterstützt.

Aus Respekt vor dem Menschen und seiner Einzigartigkeit orientiert sich unsere Arbeit dabei immer an den individuellen Bedürfnissen und Wünschen der betroffenen Personen.

Bei Fragen nehmen Sie bitte jederzeit Kontakt mit uns auf.

Ihr Hildegard-Team

INHALT

INFORMATIONEN VON A BIS Z

ANKUNFT	6
BESUCHSZEITEN	6
COIFFURE/PEDICURE	6
INTERNET	6
PARKPLÄTZE	6
POST	7
RAUCHEN	7
TIERE	7
TELEFON/TV/RADIO	7
VERSICHERUNG/FINANZEN/KOSTENGUTSPRACHE	7
WÄSCHEREINIGUNG	8
WERTGEGENSTÄNDE/BARGELD	8
ZIMMERBELEGUNG	8

ANGEBOT

ÄRZTLICHE BETREUUNG	10
PFLEGERISCHE BETREUUNG	10
PHYSIOTHERAPIE	10
MUSIKTHERAPIE	10
AROMAPFLEGE	11
PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG	11
SOZIALDIENST	11
SPIRITUALITÄT UND SEELSORGE	11
FREIWILLIGE HELFERINNEN UND HELFER	12
SOZIALHUND/THERAPIEHUND	12

ANGEHÖRIGE

UNTERSTÜTZUNG FÜR ANGEHÖRIGE	14
ANGEHÖRIGENRAUM	14
ESSEN UND ÜBERNACHTEN	14
KAPELLE	14

PATIENTENRECHTE UND SELBSTBESTIMMUNG

RECHT AUF INFORMATION	16
VERTRAUENSPERSONEN UND SELBSTBESTIMMTHEIT	16
VORAUSPLANUNG UND PATIENTENVERFÜGUNG	16
WEITERE ASPEKTE RUND UM IHRE SELBSTBESTIMMUNG	17

HOTELLERIE

KLINIKKÜCHE	18
BISTRO HOLLER	18

TAGESABLAUF

20

INFORMATIONEN VON A BIS Z

ANKUNFT

Am Eintrittstag melden Sie sich oder Ihre Begleitung bitte zur vereinbarten Zeit am Empfang an. Dort werden Sie von einer Pflegeperson abgeholt, auf Ihr Zimmer begleitet und über alle wichtigen Details informiert.

Wir bitten Sie, Ihre Krankenversicherungskarte mitzubringen und am Empfang abgeben zu lassen.

BESUCHSZEITEN

Für Angehörige sind Besuche rund um die Uhr möglich.
Für Gäste gilt eine Besuchszeit von 10 bis 20 Uhr.

Als Angehörige verstehen wir die von der Patientin oder dem Patienten definierten Personen, mit denen Sie in naher Beziehung stehen – also Verwandte, Lebensgefährten, Freundinnen und Freunde.

COIFFURE/PEDICURE

Auf Wunsch können Sie während Ihres Aufenthaltes einen Termin mit unserer Coiffeuse/ unserem Coiffeur oder bei der Pedicure vereinbaren. Wenden Sie sich dafür an das Pflegepersonal. Die Kosten sind direkt zu begleichen.

INTERNET

WLAN ist im ganzen Haus verfügbar und für Patientinnen und Patienten kostenlos. Es ist kein Passwort nötig.

PARKPLÄTZE

Es stehen nur wenige Parkplätze in der blauen Zone zur Verfügung. Diese dürfen mit Parkuhr eine Stunde plus die angebrochene halbe

Stunde belegt werden. An Sonn- und Feiertagen muss keine Parkscheibe gestellt werden. Halbtages- oder Tagesparkkarten können an jedem Tramautomaten gelöst werden.

POST

Persönliche Post und Zeitungen werden Ihnen auf das Zimmer gebracht.

RAUCHEN

Im ganzen Haus gilt Rauchverbot. Für Raucherinnen und Raucher stehen ein Raucherbalkon auf der Station und Möglichkeiten im Garten zur Verfügung.

TELEFON/TV/RADIO

Telefon, Fernseher und Radio befinden sich bei Ihrem Bett. Für Telefonate bezahlen Sie nur die reinen Gesprächskosten. Diese werden Ihnen mit der Schlussrechnung nach Hause geschickt.

TIERE

Der Besuch von Haustieren ist in der Klinik grundsätzlich möglich. Zum Schutz des Personals und der Patienten müssen die Tiere jedoch entwurmt und gegen Tollwut geimpft sein. Reden Sie bitte mit unserem Pflegepersonal.

VERSICHERUNG/FINANZEN/KOSTENGUTSPRACHE

Pflichtleistungen werden gemäss den gültigen Tarifverträgen direkt mit Ihrer Versicherung abgerechnet. Nicht durch die Krankenkasse oder die Versicherung gedeckte Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

WÄSCHEREINIGUNG

Persönliche Wäsche kann gemäss Preisliste durch unseren Hausdienst gereinigt werden.

WERTGEGENSTÄNDE/BARGELD

Wir empfehlen Ihnen, Bargeld und Wertgegenstände nach Möglichkeit zu Hause zu lassen oder den Angehörigen mit nach Hause zu geben. Das Palliativzentrum Hildegard übernimmt bei Verlust oder Diebstahl keine Haftung. Es besteht auch die Möglichkeit, Geld und Wertgegenstände im Safe am Empfang zu deponieren.

Wichtig: Nach dem Versterben eines Patienten werden Bargeld und Wertgegenstände NUR an den Ehepartner oder Partner in eingetragener Partnerschaft abgegeben. Ansonsten übergeben wir sämtliches Bargeld und alle Wertgegenstände an das jeweilige kantonale Erbschaftsamt.

ZIMMERBELEGUNG

Je nach Versicherungsklasse steht für Sie ein 1-Bett-Zimmer (privat) oder ein 2-Bett-Zimmer (halbprivat, allgemein) zur Verfügung.

Bei hoher Bettenauslastung ist es manchmal nicht möglich, Ihnen sofort ein Zimmer gemäss Ihrer Versicherungsdeckung anzubieten. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

Sie können im Rahmen unserer räumlichen Verhältnisse persönliche Gegenstände mitbringen. Brennende Kerzen sind aufgrund der Brandschutzvorschriften nicht erlaubt.



ANGEBOT

ÄRZTLICHE BETREUUNG

Unser Ärzteteam betreut hochkomplexe und schwer kranke Patienten in frühen und späten Phasen der Erkrankung stationär, ambulant und zuhause. Zusätzlich zur Spezialisierung in Palliative Care verfügen unsere Ärztinnen und Ärzte über Facharzttitle unterschiedlicher Disziplinen wie z. B. Innere Medizin, Schmerztherapie, Psycho-Onkologie usw., um eine umfassende Betreuung zu gewährleisten.

PFLEGERISCHE BETREUUNG

Die professionelle Pflege genießt im Palliativzentrum Hildegard einen grossen Stellenwert – ebenso wie die Unterstützung und der Einbezug von Angehörigen. Unsere spezialisierten Pflegefachpersonen sind rund um die Uhr für Sie da.

Wir arbeiten nach dem Bezugspersonen-Pflegesystem, das heisst, dass eine Pflegefachperson als hauptverantwortliche Ansprechperson für Sie zuständig ist.

PHYSIOTHERAPIE

Physiotherapie verbessert die Lebensqualität und unterstützt den Erhalt der Selbstständigkeit so lange wie möglich. Eine wertschätzende Wahrnehmung sowie ein angepasster Umgang mit dem krankheitsveränderten Körper bilden die Grundlage für die physiotherapeutische Behandlung.

MUSIKTHERAPIE

Musiktherapie bietet den Patienten und den Angehörigen eine neue Möglichkeit der Begegnung und Zeitgestaltung in der Abschiedsphase des Lebens. Sie fördert psychisches und körperliches Wohlbefinden und unterstützt in der Krankheits- und Abschiedsverarbeitung.

AROMAPFLEGE

Die Aromapflege ist eine ganzheitliche Therapieform, die auf der Wirkung der Inhaltsstoffe und Düfte von ätherischen Ölen beruht. Sie bringt Körper, Seele und Geist in Einklang, fördert das Wohlbefinden und verbessert die Lebensqualität.

PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG

Das Psychologieteam unterstützt Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige. Wir begleiten und betreuen Sie psychologisch, sind offen für Ihre Fragen und suchen mit Ihnen nach individuellen Lösungen für Ihre Probleme.

SOZIALDIENST

Der Sozialdienst ergänzt das ganzheitliche Betreuungskonzept der Palliative Care. Durch Beratung und Unterstützung werden die Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige in ihrer jeweiligen Situation individuell begleitet.

SPIRITUALITÄT UND SEELSORGE

Die Seelsorge begleitet Patienten und ihre Angehörigen bei den ihnen wichtigen religiösen und spirituellen Anliegen individuell. Das Palliativzentrum Hildegard steht allen Glaubensrichtungen offen und neutral gegenüber. Es respektiert den persönlichen religiösen Hintergrund.

FREIWILLIGE HELFERINNEN UND HELFER

Freiwillige Helferinnen und Helfer sind engagierte Menschen, die Patienten, Angehörige, Besucher und Personal des Palliativzentrum Hildegard auf vielfältige Weise unterstützen. Sie schenken Ihnen und Ihren Angehörigen Zeit und Aufmerksamkeit und bereichern so das Leben im Palliativzentrum Hildegard.

SOZIALHUND/THERAPIEHUND

Hunde unterscheiden nicht zwischen jung und alt oder gesund und krank – sie bieten Ihnen Gesellschaft, Wärme, Zeit und Zuneigung. Im Palliativzentrum Hildegard werden nur ausgebildete Therapie- und Sozialhunde mit geschulten Hundeführerinnen und Hundeführern eingesetzt. In der Regel kann einmal pro Woche ein Besuch bei Ihnen stattfinden.



ANGEHÖRIGE

UNTERSTÜTZUNG FÜR ANGEHÖRIGE

Unser interdisziplinäres, multiprofessionelles Team unterstützt auch Angehörige in belastenden Situationen. Bitte wenden Sie sich an die betreuenden Fachpersonen.

ANGEHÖRIGENRAUM

Im Erdgeschoss steht für Angehörige ein Raum zum Rückzug oder für Gespräche zur Verfügung

ESSEN UND ÜBERNACHTEN

Nach Anmeldung beim Pflorgeteam können Angehörige bei den Patienten auf der Station gegen Verrechnung essen. Grössere und kleinere Mahlzeiten erhalten Sie auch im Bistro Holler.

Das Übernachten für Angehörige im Palliativzentrum Hildegard ist in speziellen Situationen möglich. Sprechen Sie mit dem Pflegepersonal.

KAPELLE

Im Eingangsbereich befindet sich die Kapelle. Sie dürfen jederzeit darin verweilen. Es finden auch regelmässige Gottesdienste statt.



PATIENTENRECHTE UND SELBSTBESTIMMUNG

RECHT AUF INFORMATION

Sie haben das Recht, über Ihren Gesundheitszustand, die geplanten Untersuchungen und Behandlungen, mögliche Folgen und Risiken, die Prognose sowie über die finanziellen Aspekte Ihrer Behandlung informiert zu werden. Sie sind herzlich eingeladen, Fragen zu stellen und Erklärungen einzufordern, falls Sie eine Information nicht verstanden haben. Selbstverständlich dürfen Sie auf Informationen zu Ihrer Erkrankung auch verzichten. Wir fragen Sie, wie viel Sie von Ihrer Erkrankung und dem zu erwartenden Verlauf wissen möchten.

VERTRAUENSPERSONEN UND SELBSTBESTIMMTHEIT

Gerne beziehen wir in die Gespräche über Ihre Krankheit, oder wenn Sie andere Fragen haben, die Menschen mit ein, die Ihnen wichtig sind, wie z. B. Familienangehörige. Wir werden Sie fragen, wen Sie bei bestimmten Gesprächen und Entscheidungen an Ihrer Seite haben möchten. Falls wir bestimmte Behandlungen und Untersuchungen vorschlagen, können Sie diese natürlich auch jederzeit ablehnen.

VORAUSSPLANUNG UND PATIENTENVERFÜGUNG

Jeder Mensch kann auch im Voraus festlegen, welche Behandlung und Diagnostik sie oder er haben möchte, für den Fall dass eine freie Willensäußerung nicht mehr möglich ist. In einer solchen «Patientenverfügung» ist es auch sinnvoll, Menschen zu benennen, die Ihr Vertrauen haben und – im Fall, dass Sie aus medizinischen Gründen nicht mehr antworten können – Ihren Willen am besten kennen und vertreten. Sollten Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an unseren Sozialdienst oder die betreuenden Ärztinnen und Ärzte.



WEITERE ASPEKTE RUND UM IHRE SELBSTBESTIMMUNG

Der Respekt vor dem Sterben als normaler Prozess am Ende des Lebens ist ein wichtiger Aspekt unserer Arbeit und Haltung. Auch daher kann im Palliativzentrum Hildegard keine Beihilfe zum Suizid durchgeführt und können die entsprechenden Rezepte und Gutachten nicht ausgestellt werden. Wenn auf Ihre oder die Initiative Ihrer Familie oder Freunde hin Beratungsgespräche von Sterbehilfeorganisationen organisiert werden, können Vertreter dieser Organisationen Sie bei uns besuchen.

HOTELLERIE

KLINIKKÜCHE

Unser Küchenteam legt Wert auf frische Zutaten und eine sorgfältige Verarbeitung. Täglich stehen verschiedene feine Menüs zur Auswahl. Falls Sie unter Unverträglichkeiten leiden oder besondere Wünsche haben, teilen Sie dies bitte unserem Personal mit.

Unsere Klinikküche wird durch SV (Schweiz) AG betrieben.

BISTRO HOLLER

Das gemütliche Bistro mit seinem wunderschönen Naturgarten lädt dazu ein, Gaumenfreuden nach Herzenslust zu geniessen. Immer wieder finden spezielle Anlässe statt. Das Bistro kann für Ihre Anlässe auch gemietet werden.

Öffnungszeiten

Mo–So, 9.30–17 Uhr, Mittagessen täglich von 11.30–13.45 Uhr

Das Bistro Holler wird durch SV (Schweiz) AG betrieben.



TAGESABLAUF

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück servieren wir Ihnen ab 7.45 Uhr, die Essenszeit ist jedoch individuell.

ARZTVISITE

Ihre Ärztin oder Arzt besucht Sie ab etwa 9.30 Uhr bis zum Mittag, die Visite kann aber auch am Nachmittag stattfinden.

KÖRPERPFLEGE

Den Zeitpunkt der Körperpflege stimmen wir individuell mit Ihnen ab, sie kann am Morgen, am Nachmittag oder abends stattfinden, je nach Wunsch und Ihrem Befinden.

MITTAGESSEN

Das Mittagessen servieren wir Ihnen ab 11.45 Uhr, die Essenszeit ist jedoch individuell.

ABENDESSEN

Das Abendessen servieren wir Ihnen ab 17.30 Uhr, die Essenszeit ist jedoch individuell.

ALLGEMEINE PFLEGEMASSNAHMEN, SYMPTOMBEHANDLUNG, INDIVIDUELLE BEGLEITUNG

Allgemeine Pflegemassnahmen, Symptombehandlung sowie individuelle Begleitungen finden je nach Bedarf den ganzen Tag statt.

ABENDPFLEGE

Zur individuellen Abendpflege besuchen wir Sie ab etwa 19 Uhr.

INDIVIDUELLE THERAPIEN

Individuelle Therapien wie Physiotherapie, Musiktherapie, Aromapflege, psychologische Betreuung, Seelsorge oder Besuche der freiwilligen Helferinnen und Helfer sowie des Therapiehundes finden nach Absprache mit Ihnen statt.

ALLGEMEINES

Familiengespräche mit Ihren Angehörigen terminieren wir mit Ihnen nach Absprache individuell.



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
im Palliativzentrum Hildegard.

