

Datenschutzerklärung der Hildegard Klinik AG

Inhaltsverzeichnis

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?	1
2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	2
3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir welche Ihrer Daten?	2
4. Woher stammen die Daten?	5
5. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?	6
6. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?	7
7. Welche Rechte haben Sie?	7
8. Wie werden bei unserer Website und unseren übrigen digitalen Diensten Cookies, ähnliche Technologien und Social-Media-Plug-ins eingesetzt?	8
9. Wie bearbeiten wir Personendaten auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?	9
10. Was ist weiter zu beachten?	10
11. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?	11

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Das Palliativzentrum Hildegard, Hildegard Klinik AG (nachstehend auch PZHI, «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, insbesondere Personendaten über Patienten und Patientinnen, deren Angehörige, Beistände und sonstige mit ihnen verbundene Personen, anderweitige Kunden, Lieferanten, Vertragsparteien, Bewerbende, Besuchende unserer Webseiten und unserer Einrichtung, Teilnehmende an Veranstaltungen, Empfänger und Empfängerinnen von Werbesendungen, andere Gesundheitsdienstleistende, Kostenträger und weitere Stellen bzw. jeweils deren Kontaktpersonen und Mitarbeitende (nachstehend auch «**Sie**»).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir über diese Datenbearbeitungen. Diese Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend. Zusätzlich zu der vorliegenden Datenschutzerklärung können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z. B. in weiteren Datenschutzerklärungen, Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen sowie in Formularen und Hinweisen).

Sofern Sie uns Personendaten anderer Personen (z. B. Angehörige, sonstige verbundene Personen oder andere [Gesundheits-]Dienstleistende) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, dass Sie diese Personen über die Datenbekanntgabe informiert haben, sofern eine gesetzliche Informationspflicht besteht (z. B. indem Sie ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgelegt haben), und dass die Daten, welche Sie uns übermitteln, richtig sind.

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten unterstehen wir in erster Linie dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); im Rahmen der Leistungsaufträge, welche wir vom Kanton Basel-Stadt erhalten haben,

unterstehen wir zudem dem Gesetz über die Information und den Datenschutz des Kantons Basel-Stadt (IDG BS). Zudem können wir der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unterstehen. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungen ist datenschutzrechtlich verantwortlich:

**Palliativzentrum Hildegard
Hildegard Klinik AG
St. Alban-Ring 151
4052 Basel
datenschutz@pzhi.ch**

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an die vorstehende Kontaktadresse mitteilen.

3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir welche Ihrer Daten?

Wenn Sie unsere Dienstleistungen (insbesondere im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung, aber auch mit Hotellerie- und Gastronomieleistungen) in Anspruch nehmen oder Produkte (insbesondere Arzneimittel und Medizinprodukte) beziehen, uns oder unsere Webseiten unter <https://www.pzhi.ch/> sowie <https://www.palliativinfo-basel.ch/> besuchen (nachfolgend gesamthaft «Websites») oder sonst mit uns zu tun haben, beschaffen und bearbeiten wir verschiedene Kategorien Ihrer Personendaten. Grundsätzlich können wir diese Daten insbesondere zu den folgenden Zwecken beschaffen und sonst bearbeiten:

- **Gesundheitsversorgung:** Um unsere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung (sowohl auf unseren Stationen als auch durch unser Mobiles Palliative Care Team) fachgerecht erbringen, dokumentieren und abrechnen zu können, bearbeiten wir Ihre Personendaten. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben und Ihre Gesundheitsdaten (z. B. Angaben über aktuelle und vergangene Diagnosen, Therapien, verschriebene Medikamente, visuelle Aufzeichnungen wie Röntgen-, Tomografie- oder sonstige Aufnahmen, Labor- und andere Analysen, Berichte und Behandlungsnotizen, aber auch weitere Informationen über Ihren gesundheitlichen Zustand, die im Rahmen der Anamnese, von Abklärungen, der Behandlung und der Beratung anfallen).
- **Beratung und Information im Bereich Palliative Care:** Um unsere Anlauf- und Beratungsstelle Palliative Care (ABS) betreiben, Anfragen bearbeiten, Erstberatungen durchführen sowie Unterstützungsleistungen organisieren und koordinieren zu können, bearbeiten wir Ihre Personendaten. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben, Ihr Anliegen, Ihre Gesundheitsdaten sowie Informationen über Dritte (z. B. Kontaktpersonen, Angaben zu Angehörigen, Beistandspersonen, behandelnden Ärzten oder Ärztinnen oder sonstigen verbundenen Personen).
- **Anbahnung und Abschluss von Verträgen:** Im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags (nicht nur zur Begründung eines Behandlungsverhältnisses, sondern auch wenn Sie Hotellerie- oder

Gastronomieleistungen oder andere Dienstleistungen oder Produkte von uns beziehen oder wenn wir von Ihnen oder Ihrem Auftrag- oder Arbeitgebenden Produkte oder Dienstleistungen beziehen) können wir insbesondere Ihren Namen, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Fotos, Vollmachten, Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z. B. Kontaktpersonen, Angaben zu Angehörigen, Beiständen oder sonstigen verbundenen Personen), Vertragsinhalte, Abschlussdatum, Bonitätsdaten sowie alle weiteren Daten beschaffen und sonst bearbeiten, welche Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erheben (z. B. Referenzen).

- **Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, damit wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Patienten und Patientinnen, Behörden, Versicherungen und anderen Vertragspartnern (z. B. andere Gesundheitsdienstleistende, Zuweisende, Lieferanten, Dienstleistende, Projektpartner und -partnerinnen) einhalten und insbesondere die vertraglichen Leistungen erbringen und einfordern können. Dazu gehören auch die Datenbearbeitung zur Betreuung unserer weiteren Kunden und Kundinnen, die also keine Patienten und Patientinnen sind (z. B. Kursteilnehmende), sowie die Durchsetzung von Verträgen (Leistungsabrechnung gegenüber Versicherungen, Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung und die öffentliche Kommunikation. Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Daten, welche wir im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Abwicklung des Vertrags erhalten oder erhoben haben, sowie z. B. Daten über vertragliche Leistungen und die Leistungserbringung, Sozialversicherungsdaten, Angaben über Reaktionen (z. B. Angaben zur Zufriedenheit) und Finanz- und Zahlungsinformationen.
- **Kommunikation:** Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telefon, Fax, digitale Kommunikationskanäle, brieflich oder anderweitig zu kommunizieren (z. B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen einer Behandlung oder Beratung und zur Vertragsanbahnung oder -abwicklung), bearbeiten wir insb. die Inhalte der Kommunikation, Ihre Kontaktdaten sowie die Randdaten der Kommunikation.
- **Forschung:** Sofern Sie darin eingewilligt oder – je nach Fall – nach erfolgter Aufklärung nicht widersprochen haben, können wir Ihre Personendaten auch zu Forschungszwecken bearbeiten. Hierzu können wir insbesondere sowohl Ihre Gesundheitsdaten als auch Ihre genetischen Daten bearbeiten. Wenn immer es mit dem Forschungszweck vereinbar oder gesetzlich vorgesehen ist, werden die Daten durch uns anonymisiert, sodass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr oder nur mit unverhältnismässig hohem Aufwand möglich ist. Ist eine Anonymisierung nicht oder nur mit unverhältnismässig hohem Aufwand möglich, werden Ihre Daten durch uns pseudonymisiert. Forschungsergebnisse werden ausschliesslich anonymisiert veröffentlicht.
- **Beziehungspflege und Marketingzwecke:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch zur Beziehungspflege und zu Marketingzwecken, wie namentlich um unseren Kunden und Kundinnen, anderen Vertragspartnern und -partnerinnen und sonstigen Interessierten personalisierte Werbung (z. B. als Drucksache) zu Produkten, Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns und von Dritten (z. B. von Produktpartnern) zu senden, im Zusammenhang mit Gratisleistungen (z. B. Einladungen) oder im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z. B. Anlässen). Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und sonstigen Kontaktangaben, die wir im Rahmen des Abschlusses oder der Abwicklung eines Vertrags oder bei

einer etwaigen Registrierung erhalten. Sie können diese Zusendungen jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (vgl. Kontaktangaben in Ziff. 2) verweigern oder widerrufen.

- **Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs sowie Produktentwicklung:** Um unsere Produkte und Dienstleistungen laufend zu verbessern, erheben wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, wie beispielsweise welche Produkte von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden. Gegebenenfalls können wir diese Informationen mit Angaben von Dritten (auch aus öffentlich zugänglichen Quellen) ergänzen. Die Bearbeitung umfasst auch direkte oder indirekte Rückmeldungen von Ihnen zu unserer Website und unseren Dienstleistungen (bspw. Kommentare, E-Mails oder sonstige Äusserungen, die direkt an uns gerichtet sind oder über die wir auf anderem Weg Kenntnis erlangen) sowie weiteres Feedback zu unseren Dienstleistungen, auch im Rahmen von Behandlungsverhältnissen oder im Rahmen von öffentlichen Äusserungen von Ihnen (z. B. auf Social Media, in den Medien oder in Zusendungen).
- **Betrieb unserer Websites:** Um unsere Websites sicher und stabil betreiben zu können, erheben wir technische Daten, wie z. B. die IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem und die Einstellungen Ihres Endgeräts, die Region und den Zeitpunkt und die Art der Nutzung. Für weitere Informationen vgl. Ziff. 8.
- **Registrierung:** Um bestimmte Angebote und Dienstleistungen nutzen zu können, müssen Sie sich teilweise registrieren. Hierfür bearbeiten wir die im Rahmen der jeweiligen Registrierung bekanntgegebenen Daten. Ferner können wir auch während der Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung Personendaten über Sie erheben; sofern notwendig werden wir Ihnen weitere Informationen über die Bearbeitung dieser Daten zur Verfügung stellen.
- **Sicherheitszwecke sowie Zugangskontrollen:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur (z. B. Gebäude) zu gewährleisten und laufend zu verbessern. Hierzu gehören z. B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme sowie von physischen Zugängen zu unseren Räumlichkeiten, Analysen und Tests unserer IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen und die Erstellung von Sicherheitskopien. Zu Dokumentations- und Sicherheitszwecken (präventiv und zur Aufklärung von Vorfällen) führen wir in Bezug auf unsere Räumlichkeiten auch Zutrittsprotokolle bzw. Besuchendenlisten.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»):** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten zur Einhaltung der geltenden Gesetze (z. B. gesundheitspolizeiliche Pflichten, Pflichten des Kindes- und Erwachsenenschutzes, sozialversicherungsrechtliche oder steuerrechtliche Pflichten, Standes- und Berufspflichten in der Gesundheitsversorgung), Selbstregulierungen, Zertifizierungen, Branchenstandards, unserer «Corporate Governance» sowie für interne als auch externe Untersuchungen (z. B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle).
- **Risikomanagement und Unternehmensführung:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten im Rahmen des Risikomanagements (z. B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der

Unternehmensführung. Dies beinhaltet unter anderem unsere Betriebsorganisation (z. B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung (z. B. An- und Verkauf von Betriebsteilen oder Unternehmen).

- **Stellenbewerbung:** Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, beschaffen und bearbeiten wir die entsprechenden Daten zum Zweck der Prüfung der Bewerbung, der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und bei erfolgreichen Bewerbungen für die Vorbereitung und den Abschluss eines entsprechenden Vertrags. Dazu bearbeiten wir neben Ihren Kontaktdaten und den Angaben aus der entsprechenden Kommunikation insbesondere auch die in Ihren Bewerbungsunterlagen enthaltenen Daten und die Daten, die wir zusätzlich über Sie beschaffen können, bspw. aus berufsbezogenen sozialen Netzwerken, dem Internet, den Medien und aus Referenzen, falls Sie einwilligen, dass wir Referenzen einholen.
- **Weitere Zwecke:** Zu weiteren Zwecken gehören z. B. Schulungs- und Ausbildungszwecke sowie administrative Zwecke (z. B. die Buchhaltung). Ihre Daten, wozu insbesondere auch Ihre Gesundheitsdaten gehören, können wir zum Schutz und zur Sicherheit von Ihnen oder anderen Patienten, Mitarbeitern, von Dritten oder der Allgemeinheit für Aus- und Weiterbildungszwecke sowie zur Qualitätssicherung verwenden. Ausserdem können wir Personendaten für die Organisation, die Durchführung und die Nachbereitung von Anlässen (z. B. Freizeitveranstaltungen, Führungen oder Fachveranstaltungen für Gesundheits- oder sonstige Fachpersonen, für Patienten und sonstige Kunden sowie für die Öffentlichkeit) bearbeiten. Dies beinhaltet insbesondere Teilnehmerlisten, Inhalte von Referaten und Diskussionen, aber auch Bild- und Audioaufnahmen, die während dieser Anlässe erstellt werden. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

4. Woher stammen die Daten?

- **Von Ihnen:** Der Grossteil der von uns bearbeiteten Daten geben Sie (oder Ihr Endgerät) uns selbst bekannt (z. B. im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung sowie unseren weiteren Dienstleistungen, der Nutzung unserer Website oder der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z. B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen (inkl. Nutzung unserer Website und sonstiger Dienstleistungen), müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben.
- **Von Dritten:** Die Daten, welche wir zur Gesundheitsversorgung und zur Anbahnung und Abwicklung von Verträgen bearbeiten, können wir bei anderen Gesundheitsdienstleistern, Sozial- oder Privatversicherungen, Behörden oder von Ihren Angehörigen oder sonstigen Dritten erheben. Wir können aber auch weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder Internet inkl. Social Media) entnehmen oder erhalten diese von (i) Behörden, (ii) Ihrem Arbeit- oder Auftraggebenden, der mit uns entweder in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig mit uns zu tun hat, sowie (iii) von sonstigen Dritten (z. B. Verbänden, Vertragspartnern). Dazu gehören insbesondere die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten, sowie

Daten aus der Korrespondenz und aus Besprechungen mit Dritten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. 3.

5. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit den in Ziff. 3 aufgeführten Zwecken können wir Ihre Personendaten insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- **Andere Gesundheitsdienstleistende:** Wir arbeiten insbesondere während, aber auch für die Vor- und Nachbetreuung von Patienten und Patientinnen mit anderen Gesundheitsdienstleistenden zusammen (z. B. Kooperationspartner und -partnerinnen, Zuweisende oder Nachbehandelnde, wobei es sich insbesondere um Hausärzte und -ärztinnen, Arztpraxen, andere Kliniken und Spitäler, die Spitex usw. handelt). Auch anderweitig und insbesondere während des Betreuungsverhältnisses sind wir auf die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistenden angewiesen (z. B. Spitex und andere Kooperationspartner und -partnerinnen, Physiotherapeuten und -therapeutinnen, Pflegefachpersonen, Labore, Arzneimittel- und Medizinalprodukteherstellende und -vertreibende, Ambulanz- und Rettungsdienste, Hospitanten, Verpflegungsdienste usw.). Diese Gesundheitsdienstleistenden können (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben.
- **Dienstleistende:** Wir arbeiten mit weiteren Dienstleistenden im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag (z. B. IT-Provider), (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben. Zu diesen Dienstleistenden gehören z. B. IT-Provider, Befragungsinstitute, Banken, Versicherungen, Buchhalter und Buchhalterinnen, Inkassofirmen, Beratungsunternehmen, Auditoren und Auditorinnen, Revisoren und Revisorinnen oder Anwälte und Anwältinnen. Wir vereinbaren mit diesen Dritten in der Regel Verträge über die Nutzung und den Schutz der Personendaten.
- **Patienten und Patientinnen, Kunden, Kundinnen und andere Vertragspartner:** Gemeint sind zunächst Patienten und Patientinnen, Kunden, Kundinnen und andere Vertragspartner von uns, bei welchen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z. B., weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er oder sie Leistungen für Sie erbringt). Zu dieser Kategorie von Empfängern und Empfängerinnen gehören auch Vertragspartner, mit denen wir kooperieren. Die Empfänger und Empfängerinnen bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung.
- **Behörden und Gerichte:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (inkl. Sozialversicherungen) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Diese Empfänger und Empfängerinnen bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, in denen sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 3 ergibt. Das betrifft z. B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder Zahlungsempfänger und -empfängerinnen, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z. B. Ihr Anwalt / Ihre Anwältin oder Ihre Bank sowie Beistände / Beiständinnen oder vertretungsbefugte Angehörige oder sonstige Dritte) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z. B. Fotos und

Videoaufnahmen), können Sie ebenfalls davon betroffen sein. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z. B. als Patient, Patientin, Kunde, Kundin oder Lieferant, Lieferantin oder als deren Vertretende) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern und Mitbewerberinnen, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern und Empfängerinnen können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch für diese zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z. B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z. B. Behörden, Banken etc.).

Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits Personendaten von Ihnen auch in eigener Verantwortung zu erheben (z. B. Medienfotografen, Fernsehreporter etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten allein dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten. Wir haben Ihre Rechte in Ziff. 7 aufgeführt. Hinweise zu den Aktivitäten auf unserer Website finden Sie in Ziff. 8.

6. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Ausnahmefall – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister – aber potenziell in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger / eine Empfängerin in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger / die Empfängerin mittels Standardvertragsklauseln zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus, soweit er oder sie nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn die Abwicklung eines Vertrags, der in Ihrem Interesse ist, eine solche Bekanntgabe erfordert (z. B., wenn sich Ihr Hausarzt / Ihre Hausärztin im Ausland befindet oder die Nachsorge im Ausland durchgeführt wird), wenn Sie eingewilligt haben oder die Einholung Ihrer Einwilligung innerhalb angemessener Frist nicht möglich ist und die Bekanntgabe notwendig ist, um Ihr Leben oder Ihre körperliche Unversehrtheit oder diejenige eines Dritten zu schützen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7. Welche Rechte haben Sie?

In Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen, haben Sie die folgenden Rechte:

- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten.

- Das Recht auf Herausgabe einer Kopie Ihrer Personendaten an Sie oder einen Dritten in einem gängigen elektronischen Format.
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten.
- Das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten.
- Das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Sofern die kantonalen Bestimmungen über den Umgang mit Informationen und den Datenschutz anwendbar sind, können Sie je nach kantonalem Recht unter Umständen weitere Rechte geltend machen, wie z. B:

- Das Recht, die Sperrung der Bekanntgabe Ihrer Personendaten zu verlangen.
- Das Recht, zu verlangen, dass das widerrechtliche Bearbeiten von Personendaten unterlassen wird.
- Das Recht, zu verlangen, dass die Folgen des widerrechtlichen Bearbeitens von Personendaten beseitigt werden.
- Das Recht, zu verlangen, dass die Widerrechtlichkeit des Bearbeitens von Personendaten schriftlich festgestellt wird.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Bitte beachten Sie aber, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Wir behalten uns vor, Ihre Anfrage gegebenenfalls abzulehnen sowie Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, falls Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann).

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>). Eine Liste der kantonalen Datenschutzstellen finden Sie unter <https://www.privatim.ch/de/privatim/>.

8. Wie werden bei unserer Website und bei unseren übrigen digitalen Diensten Cookies, ähnliche Technologien und Social-Media-Plug-Ins eingesetzt?

Bei der Nutzung unserer Website fallen Daten an, die in Protokollen gespeichert werden (insbesondere technische Daten, vgl. Ziff. 3 hiernach). Zudem können wir Cookies und ähnliche Techniken (z. B. Pixel-Tags oder Fingerprints) einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen, ihr Verhalten auszuwerten und Präferenzen zu erkennen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die zwischen dem Server und Ihrem System übermittelt wird und die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers ermöglicht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser Cookies automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht. Sie können auch Cookies im Einzelfall deaktivieren oder löschen. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

Sowohl die von uns erhobenen technischen Daten als auch Cookies enthalten in der Regel keine Personendaten. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z. B. wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den technischen

Daten bzw. mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen und damit möglicherweise mit Ihrer Person verknüpft werden.

Wir verwenden auf unserer Website insbesondere Angebote der folgenden Dienstleister, wobei weitere Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen in der jeweiligen Datenschutzerklärung abrufbar sind:

- **fonts.com**
Anbieter: Monotype Imaging Holdings Inc., 600 Unicorn Park Drive, Woburn, Massachusetts 01801, USA
Datenschutzhinweise: <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy>

Einige der von uns eingesetzten Drittanbieter befinden sich möglicherweise ausserhalb der Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 6. In datenschutzrechtlicher Hinsicht sind sie teilweise «nur» Auftragsbearbeiter von uns und teilweise verantwortliche Stellen. Weitere Hinweise hierzu enthalten die Datenschutzerklärungen.

9. Wie bearbeiten wir Personendaten auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Dabei erhalten wir Daten von Ihnen (z. B. wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren) und von den Plattformen (z. B. Statistiken). Die Anbietenden der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen, bearbeiten. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke (z. B. Marketing- und Marktforschungszwecke und zur Verwaltung ihrer Plattformen) und handeln zu diesem Zweck als eigene Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen.

Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen, wobei die Identität und die Kontaktdaten des Plattformbetreibers jeweils in der Datenschutzerklärung abrufbar sind:

- **Facebook** <https://www.facebook.com/Palliativinfobasel>
Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ireland
Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- **Instagram** <https://www.instagram.com/palliativinfobasel.ch/>
Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ireland
Datenschutzerklärung: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- **LinkedIn** <https://www.linkedin.com/company/palliativinfo-basel>
Anbieter: LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland
Datenschutzerklärung: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Fremdinhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf unseren Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbietenden der betreffenden Plattform zu melden.

Einige der Plattformbetreiber befinden sich möglicherweise ausserhalb des Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 6.

10. Was ist weiter zu beachten?

Wir gehen nicht davon aus, dass die EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») in unserem Fall anwendbar ist. Sollte dies jedoch ausnahmsweise für bestimmte Datenbearbeitungen so sein, so gilt ausschliesslich für die Zwecke der DSGVO und der ihr unterliegenden Datenbearbeitungen diese Ziff. 0.

Wir stützen die Bearbeitung Ihrer Personendaten insbesondere darauf, dass

- sie erforderlich ist für die Anbahnung und den Abschluss von Verträgen und deren Verwaltung und Durchsetzung, insbesondere im Bereich der Gesundheitsversorgung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; dazu Ziff. 3);
- sie erforderlich ist für berechtigte Interessen von uns oder von Dritten, namentlich für die Kommunikation mit Ihnen oder Dritten, um unsere Website zu betreiben, für die Verbesserung unserer elektronischen Angebote und die Registrierung für bestimmte Angebote und Dienstleistungen, für Sicherheitszwecke, für die Einhaltung schweizerischen Rechts und interner Regularien, für unser Risikomanagement und die Unternehmensführung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; dazu Ziff. 3) und für weitere Zwecke wie etwa Schulung und Ausbildung, Administration, Beweis- und Qualitätssicherung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Anlässen und weitere berechtigte Interessen (Ziff. 3);
- sie nach dem Recht des EWR bzw. eines Mitgliedsstaats gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist;
- sie erforderlich ist, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder jene von anderen natürlichen Personen zu schützen;
- sie für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt, oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- Sie in die Bearbeitung separat eingewilligt haben, bspw. über eine entsprechende Abfrage auf unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Daten grundsätzlich so lange bearbeiten, wie es unsere Bearbeitungszwecke (vgl. Ziff. 3), die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen, insbesondere zu Dokumentations- und Beweiszwecken, es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z. B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten oder technische Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten grundsätzlich nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer.

Sofern Sie bestimmte Personendaten nicht nennen, kann dies dazu führen, dass die Erbringung der damit zusammenhängenden Dienstleistungen oder ein Vertragsabschluss nicht möglich ist. Wir geben grundsätzlich an, wo von uns verlangte Personendaten zwingend sind.

Das in Ziff. 7 festgehaltene **Recht, einer Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, gilt insbesondere auch bei Datenbearbeitungen zum Zwecke des Direktmarketings.**

Sofern Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie uns das bitte mit (vgl. Kontaktangaben in Ziff. 2). Wenn Sie sich im EWR befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de.

11. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Wir werden über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Grundlagenquelle: H+/Vischer, 2023

Historie

<i>erstellt</i>	März 2024	KrH/SaC/Lexterna Hr. Schwaller